

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 83»



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 83»

Т.Н. Соколова

2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Частичное не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации	Актуализация информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды, сайт ОО)	01.09.2021, 2022, 2023гг	Заместители директора Салопова С.В., Федоров Я.В.		
2 Частичное наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Актуализации ссылки для опроса граждан о качестве оказания образовательных услуг. Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	01.10.21г, 2022, 2023гг	Заместитель директора по УВР Салопова С.В.		

и их функционирование	организации	01.10.21г, 2022, 2023гг	Заместитель директора по УВР Салопова С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБОУ	01.11.2021, 2022, 2023	Заместитель директора по ВР Карпухина А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
5. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.	31.12.2021г., 2022, 2023гг	Директор Соколова Т.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медицинской социальной экспертизы					
6. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений через: – проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения в МБОУ.	25.05.22, 2023гг	Заместители директора Карпухина А.А., Ускова Е.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7. Рекомендация организации родственникам и знакомым	Создание условий для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Информационная работа.	25.05.22, 2023	Директор Соколова Т.Н. Заместитель директора по ВР Карпухина А.А.		
8. Удовлетворенность образовательными	Анкетирование родителей по вопросам	01.03.2022, 2023	Директор Соколова		

услугами в целом	удовлетворенности образовательными услугами; разработка мероприятий по устранению недостатков	25.06.22, 2023	Т.Н. Заместитель директора по ВР Карпухина А.А.		
------------------	--	-------------------	--	--	--