

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

О.А. Кулешова
О.А. Кулешова

2021г.

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 83»**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Частичное не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации	Актуализация информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды, сайт ОУ)	06.03.2021	Заместители директора Салопова С.В., Федоров Я.В.		
2 Частичное наличие на официальном сайте	Создание на официальном сайте организации раздела	01.02.21г	Заместитель директора по УВР		

организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	«Часто задаваемые вопросы», актуализации ссылки для опроса граждан о качестве оказания образовательных услуг. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации		Салопова С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МБОУ	01.03.2021	Заместитель директора по ВР Карпухина А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие сменных кресел - колясок.	Направление официального запроса в ГИБДД о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории прилегающей к зданию организации.	01.02.2021	Заместитель директора по АХР Майстрова Ю.В.		
5. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.	31.12.2021	Директор Соколова Т.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медицинской социальной экспертизы					
6. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений через: – проведение мероприятий, направленных на	21.05.21	Заместители директора Карпухина А.А., Ускова Е.М.		

	повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения в МБОУ.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7. Рекомендация организации родственникам и знакомым	Создание условий для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Информационная работа.	21.05.21	Директор Соколова Т.Н. Заместитель директора по ВР Карпухина А.А.		
8. Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами; разработка мероприятий по устранению недостатков	01.03.2021 21.05.21	Директор Соколова Т.Н. Заместитель директора по ВР Карпухина А.А.		

Директор МБОУ «СОШ № 83»



Т.Н. Соколова